



O grupo holandês Randstad, segundo maior do mundo sem serviços de recrutamento e seleção de profissionais técnicos e executivos, com receita anual de € 17,6 bilhões e 5.400 escritórios, fornece pessoal temporário e outros serviços de Recursos Humanos nos seguintes países:

África do Sul, Alemanha, Argentina, Austrália, Bélgica, Brasil, Canadá, Chile, China, Emirados Árabes Unidos, Eslováquia, Espanha, Estados Unidos, Finlândia, França, Grécia, Holanda, Hungria, Índia, Irlanda, Itália, Japão, Luxemburgo, Malásia, México, Mônaco, Nova Zelândia, Polônia, Portugal, Reino Unido, República Tcheca, Singapura, Sri Lanka, Suécia, Suíça e Turquia.

As empresas do Grupo Randstad utilizam marcas variadas para identificar suas divisões especializadas, sendo as mais conhecidas a Randstad, Select Appointments, Vedior Bis, Teleresources e Sapphire Technologies.

No Brasil, sua subsidiária é a **RH Internacional**, no mercado desde 1990.

Além de atuar nos segmentos tradicionais, a Randstad que incorporou em 2008 a Vedior, é pioneira e líder no conceito de serviços especializados, como Tecnologia da Informação, Contabilidade, Engenharia, Call Centers, Educação e muitos outros. Por intermédio de companhias ou filiais dedicadas e utilizando recursos desenhados para as diferentes áreas, fornece pessoal para atender aos requerimentos individuais de cada setor.

Para mais informações, visite o site www.randstad.com

AVALIAÇÃO DE POTENCIAL POR COMPETÊNCIAS



Com foco “na pessoa certa no lugar certo e no momento certo”, a **RH Internacional** desenvolveu um Sistema de Avaliação de Potencial por Competências baseado na: identificação da capacidade individual, na vontade de realizar e nas reais oportunidades que condicionam a ação individual, utilizando ferramentas personalizadas e voltadas ao **negócio** da empresa. O Sistema de avaliação permite revelar e/ou identificar os talentos emergentes, bem como fornecer um prognóstico do potencial de cada profissional analisado.

Acreditamos que a metodologia aplicada precisa ser percebida como um fator de motivação, que associando excelência empresarial com excelência individual, também possibilite uma gestão de talentos mais sinérgica e transparente.

O processo visa identificar fatores, medir comportamentos e as competências esperadas, tais como Planejamento e Controle, Espírito de Equipe, Tomadas de Decisões, Relações Interpessoais, Estilos de Liderança, Motivação.

Esta ferramenta mostra-se muito valiosa e com alto grau de profundidade para a: Seleção de Pessoal, Identificação de Talentos, Ações para Promoção, Formação de Sucessores. De forma eficaz, fundamenta o planejamento de carreiras alinhadas e integradas aos objetivos da organização, das unidades de negócio, das equipes e dos indivíduos.

A aplicação é rápida e pode ser voltado à avaliação de grupos e equipes.

BENEFÍCIOS DA AVALIAÇÃO DE POTENCIAL

- ~ Estabelece as expectativas para a excelência do desempenho, tendo por resultado uma aproximação sistemática ao desenvolvimento profissional, à satisfação no trabalho e à retenção dos talentos;
- ~ Fornece uma estrutura e uma linguagem comum de como executar e comunicar as estratégias chaves;
- ~ Fornece uma compreensão comum das exigências de um papel específico.

FERRAMENTAS UTILIZADAS:

- ~ Software de Avaliação do Perfil Profissional
- ~ Questionário de auto-avaliação
- ~ Formulário de feedback 360 graus
- ~ Jogos Grupais - Avaliação de Comportamento no Grupo
- ~ Entrevista individual e por Competências
- ~ Avaliação individual dirigida:
 - ~ Testes Psicológicos de Avaliação da Personalidade
 - ~ Testes de informática, técnicos, de idiomas
 - ~ Teste de raciocínio Lógico, matemático
 - ~ Provas situacionais individuais e jogos estratégicos
 - ~ Inventário sobre estilos de liderança e atuação em equipe



RH Internacional
a Randstad company

Visite nosso Web site: www.rhi.com.br

Através de convênios firmados com várias universidades, a **RH Internacional** atua como Agente de Integração, oferecendo, aos estudantes, oportunidades de estágio curricular ou complementar e, aos Clientes, o “know-how” em serviços de recrutamento, seleção e administração de pessoal.

Com um banco de dados específico para estagiários, a **RH Internacional** avalia e seleciona os candidatos e administra as bolsas de estágios, cumprindo todas as exigências legais.

VANTAGENS PARA AS EMPRESAS

- ~ Equipe de psicólogos e modernas ferramentas de avaliação e testes, assegurando qualidade e rapidez no preenchimento das vagas;
- ~ Investimento em futuros talentos, oferecendo, ao estudante, a oportunidade de aplicar seus conhecimentos e desenvolver seu potencial;
- ~ Estágios curriculares são isentos dos encargos trabalhistas e previdenciários e não geram vínculo empregatício.

A **RH Internacional** oferece serviços de terceirização de determinadas funções, excluindo as atividades-fins do Cliente.

Nosso maior foco está na terceirização de serviços de recrutamento e seleção de pessoal, que poderá ser realizado nas instalações do Cliente, utilizando nossa ferramenta de cadastramento de candidatos via Web site, sistema de gestão de seleção e testes de conhecimentos e situacionais.

BENEFÍCIOS

- ~ Concentração do tempo e recursos das empresas em suas atividades-fins e estratégicas, deixando as funções de apoio a cargo de pessoal especializado;
- ~ A terceirização deve ser mais econômica para as empresas do que os custos in-house, que, na maioria dos casos, são difíceis de quantificar.

A aplicação de testes complementa o processo de seleção, identificando os candidatos mais preparados. A **RH Internacional** selecionou ferramentas de testagem eficientes no mercado internacional, adaptando-as às necessidades de seus Clientes.

PACOTE MICROSOFT OFFICE

Testes práticos de Word, Excel e Power Point, cada um com 35 exercícios em diferentes níveis de dificuldade, medem a agilidade do candidato nas diversas funções desses aplicativos, como formatação, impressão, gráficos, tabelas, planilhas, etc., como demonstrado na tela abaixo:

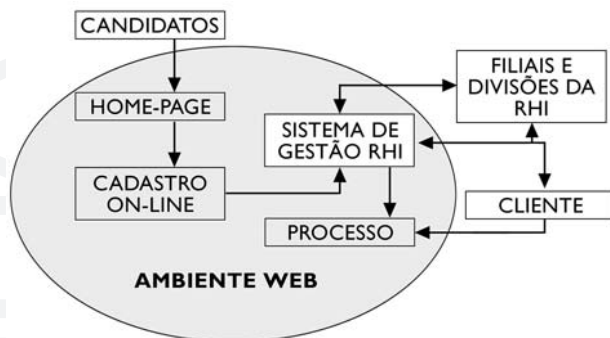
CIDADE	DATA	HOTEL	ALIMENTAÇÃO	ENSAIOS	Transporte		TOTAL
					TERRESTRE	AEREO	
Amsterdan	14/Jan	56000	21000	5615	700	34000	117315
Oslo	28/Jan	59500	21700	5750	700	11250	98900
Londres	11/Fev	54600	20300	5640	700	6100	87340
Paris	25/Fev	58100	22400	6215	700	6000	93415
Madi	10/Mar	72800	18900	5635	700	7750	103785
Roma	24/Mar	56000	16800	5645	700	12000	91145
Tel Aviv	07/Abr	53200	21700	5660	700	13800	95060
Hong Kong	21/Abr	30400	17500	5640	700	18900	93140
Tóquio	05/Mai	61600	21700	5575	700	17250	106825
Los Angeles	19/Mai	46900	18900	5600	700	26250	92350
TOTAL		569100	200900	56975	7000	153300	987275

Através do Testmaker, sistema de criação de testes personalizados, criamos testes de conhecimentos incluindo matemática, digitação, raciocínio lógico, idiomas (Português, Inglês e Espanhol), em diversos níveis (básico, intermediário e avançado), e poderemos desenvolver outros testes, de acordo com as necessidades de cada Cliente. Ao final do teste, o sistema informa o tempo despendido e a performance do candidato, registrando as informações na ficha de avaliação do candidato.

Desenvolvido para assegurar um padrão elevado no controle da qualidade e eficiência de nossos processos, o Sistema de Gestão Operacional da **RH Internacional** é utilizado com exclusividade em todos os processos de recrutamento e seleção.

Totalmente baseado na WEB, este sistema possibilita, entre outros recursos:

- ~ A comunicação eletrônica entre a **RH Internacional**, seus Clientes e Candidatos;
- ~ Utilização do banco de dados único nacional, alimentado através do cadastramento de Candidatos on-line, em nosso Web site, permitindo buscas através de diferentes filtros e parâmetros;
- ~ Envio eletrônico da Ordem de Serviço, formalizando os pedidos e validando as especificações dos Candidatos;
- ~ Acesso ao sistema para Clientes, facilitando o acompanhamento de seus processos seletivos via WEB;
- ~ Redução do prazo de apresentação de nossos Candidatos utilizando as facilidades especialmente desenvolvidas para a elaboração de pareceres, registro de avaliações e de resultados de testes.





A **Divisão Executiva** assessora sua empresa no complexo processo de recrutamento e seleção de talentos para as áreas comercial, administrativa e técnica, nos segmentos de telecomunicações, serviços, bancos, indústria, petróleo/gas e logística.

PORQUE CONFIAR SUAS BUSCAS EM NOSSA DIVISÃO EXECUTIVO

- ~ **Experiência e boa reputação** no mercado nacional e internacional;
- ~ **Consultores especializados** em diferentes setores;
- ~ **Pesquisas em companhias** do mesmo segmento para identificar candidatos para hunting e validar faixas salariais (mapeamento do mercado);
- ~ **Seleção** relacionada à estratégia do negócio;
- ~ **Garantia de confidencialidade**, assegurando aos clientes sigilo no tratamento das informações;
- ~ **Excelente network** com candidatos dos mais diversos segmentos;
- ~ **Política de ética**, salvaguardando os interesses dos candidatos e empresas clientes.

NOSSA METODOLOGIA DE TRABALHO

- ~ **Elaboração do perfil** do candidato juntamente com o cliente, identificando também os fatores essenciais para o sucesso do novo contratado;
- ~ **Anúncio da vaga** em nosso Web site, que recebe mais de 10.000 visitas por mês;
- ~ **Busca e identificação** de candidatos qualificados via nosso job board, networking e hunting;
- ~ **Entrevistas por competências**, alinhadas às estratégias-chave do cliente;
- ~ **Avaliação psicológica** baseada nas habilidades e competências exigidas para o cargo;
- ~ **Verificação das referências** profissionais dos candidatos;
- ~ **Apresentação de candidatos** com relatório e resultado das avaliações;
- ~ **Acompanhamento** da seleção final dos candidatos junto ao cliente.

Trabalhando em parceria com o cliente para alinhar as competências humanas às estratégias de seu negócio...





Telerecursos é uma divisão da **RH Internacional**, dedicada, exclusivamente, à seleção de pessoal efetivo e administração de pessoal temporário para Call Centers, desde o nível operacional até o gerencial. Nosso foco principal é o de identificar profissionais com habilidades e postura apropriadas para as peculiaridades desse setor.

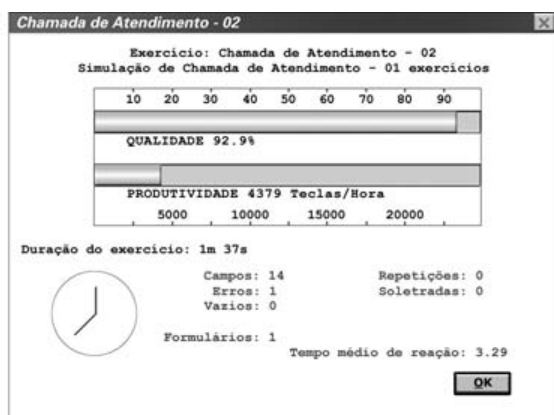
POR QUE SOMOS DIFERENTES

O **processo de seleção** é extremamente apurado, desenhado para a escolha de candidatas que atendam às especificações definidas por cada Cliente e permite avaliar, com mais precisão, as qualidades técnicas e pessoais do candidato:

- ~ Comunicação (qualidade de voz e expressão verbal);
- ~ Habilidades na utilização do teclado como qualidade e produtividade na digitação e tempo médio de reação, através da aplicação dos testes ISV;
- ~ Desempenho durante os exercícios de simulação;
- ~ Atitude e nível de comprometimento.

Os testes ISV, desenvolvidos na Inglaterra e adaptados pela **RH Internacional**, são aplicados na seleção, com simulação de ambiente de Call Center e incluem os seguintes módulos:

- ~ CHAMADA DE ATENDIMENTO
- ~ OPERAÇÕES NUMÉRICAS
- ~ TECLADO ALFA
- ~ TECLADO NUMÉRICO
- ~ COMPREENSÃO VERBAL
- ~ DADOS PESSOAIS
- ~ TECLADO ALFA NUMÉRICO



Dentre as principais características dos testes ISV destacamos:

- ~ Avaliar a compreensão auditiva e habilidade de digitação simultânea, bem como operações numéricas;
- ~ Quantificar a qualidade e velocidade de digitação do candidato;
- ~ Avaliar atenção concentrada (memória);
- ~ Emitir, ao final de cada teste, gráfico de desempenho do candidato, conforme modelo ao lado.

O **sistema de gestão**: ver maiores detalhes na seção deste folheto

**Alto desempenho não depende somente da tecnologia.
Tem a ver com pessoas.**



PESSOAL TEMPORÁRIO

A contratação de pessoal temporário através da Lei 6.019/74 é a solução mais econômica, rápida, prática e flexível para resolver as necessidades de picos sazonais, projetos especiais, substituições de pessoal efetivo em férias, licenças ou imprevistos.

CONTRATO TEMPORÁRIO

O contrato temporário tem a duração de até 90 dias, podendo ser prorrogado por até mais 90 dias, mediante simples comunicação ao Ministério do Trabalho.

As vantagens econômicas do contrato temporário, comparadas com as do contrato CLT são:

- ~ Multas do Artigo 22 e 479 não são devidas ao término do contrato;
- ~ Não há recolhimento dos 3,3% de encargos para Sesc, Sesi ou Senac;
- ~ O Aviso Prévio não é devido.

Podemos quantificar os benefícios na seguinte tabela:

Verbas	Contrato Temporário	Contrato em Regime CLT
A. Obrigações Sociais:	33,0%	36,3%
Previdência Social	20,0%	20,0%
Salário Educação	2,5%	2,5%
FGTS	8,5%	8,5%
Seguro Acidente (média)	2,0%	2,0%
Sesi/Senai/Senac, etc.	0%	3,3%
B. Tempo não trabalhado:	22,19%	48,63%
Férias + 1/3	11,11%	11,11%
13º salário	8,33%	8,33%
Encargos sobre férias e 13º	2,75%	7,06%
Abono de férias	0%	3,66%
Aviso Prévio Indenizado*	0%	14,22%
Multas contratuais	0%	4,25%
Total Geral dos Encargos	55,19%	84,93%

* Custo mensal varia de acordo com a duração do contrato e, no caso acima, assumimos 9 meses de contrato CLT.

SERVIÇOS

A **RH Internacional** oferece pessoal temporário para as áreas administrativa, comercial, logística e industrial, destacando-se pela:

- ~ Presteza no atendimento;
- ~ Bom nível de pessoal contratado mediante seleção criteriosa;
- ~ Sistemas e controles eficientes na administração de folha e do faturamento, permitindo o envio de relatórios gerenciais ao Cliente;
- ~ Cumprimento rigoroso das obrigações trabalhistas e fiscais.

Incluindo:

- ~ Recrutamento e seleção de pessoal;
- ~ Administração da folha de pagamento e de benefícios concedidos;
- ~ Pagamento aos temporários;
- ~ Recolhimento dos encargos e tributos;
- ~ Seguro de acidentes pessoais em grupo MetLife concedido pela **RH Internacional**.



RIO DE JANEIRO

MATRIZ E FILIAL CENTRO

Rua Primeiro de Março, 23 - 6º andar
20010-000 Rio de Janeiro, RJ
Tel. (21) 2509-6323 ~ Fax (21) 2224-2147
matriz@rhi.com.br

DIVISÃO EXECUTIVO

Tel. (21) 2215-4999
rj.executivo@rhi.com.br

FILIAL NORTE

Tel. (21) 3296-5222
rionorte@rhi.com.br

PORTO ALEGRE

ESCRITÓRIO REGIONAL E FILIAL CENTRO

Rua dos Andradas, 1.137 ~ Conjunto 404
90.020-007 Porto Alegre, RS
Tel. (51) 3212-1685 ~ Fax (51) 3286-4675
poacentro@rhi.com.br



RIO DE JANEIRO

Tel. (21) 2509-6323
telerecursos.rj@rhi.com.br

SÃO PAULO

ESCRITÓRIO REGIONAL E FILIAL PAULISTA

Avenida Paulista, 1.776 - 15º andar
01310-921 São Paulo, SP
Tel. (11) 3016-8300 ~ Fax (11) 3016-8309
paulista.sp@rhi.com.br

FILIAL OESTE

Tel. (11) 3643-1100
oeste.sp@rhi.com.br

CAMPINAS

FILIAL CAMPINAS

Rua Barão de Jaguará, 1.481 ~ Salas 211 a 214
13015-910 Campinas, SP
Tel. (19) 3731-5600 ~ Fax (19) 3731-5609
campinas@rhi.com.br

SÃO PAULO

Tel. (11) 3372-8500
telerecursos.sp@rhi.com.br

Oferecemos também serviços através de uma rede de parceiros nas seguintes cidades:

Bauru ~ Belém ~ Belo Horizonte ~ Blumenau ~ Brasília ~ Cuiabá ~ Curitiba ~ Florianópolis ~ Fortaleza ~ Londrina ~ Manaus ~ Maringá ~ Palmas ~ Porto Velho ~ Recife ~ Ribeirão Preto ~ Salvador ~ São José dos Campos ~ Tocantins ~ Vitória

Visite nosso Web site: www.rhi.com.br